

Najlepsi Pracodawcy 2015

Kategoria: przedsiębiorstwa małe i średnie – zatrudniające do 250 pracowników

ANG SPÓŁDZIELNIA
DORADCÓW
KREDYTOWYCH

ANG Spółdzielnia Doradców Kredytowych



Artur Nowak-Goćławski

U nas nie ma „zasobów ludzkich”

Dlaczego wzięliśmy udział w badaniu? Chcieliśmy lepiej zrozumieć naszą organizację i relacje ze współpracownikami. Co roku przeprowadzamy własne badanie satysfakcji, ale innego znaczenia nabiera spojrzenie z zewnątrz. Większa wiedza o wpływie naszych działań na współpracowników oraz ich potrzebach jest kluczem do doskonalenia naszej społeczności. Intrygująca była też potrzeba ujrzenia firmy na tle innych organizacji.

Działamy w formie spółdzielni i nasi współpracownicy są jej członkami. Stanowimy kooperatywę, której regułą jest współodpowiedzialność, współwłasność i współstanowienie. Dawno przestaliśmy mówić o „zasobach ludzkich”. To określenie zastąpiliśmy pojęciem „kapitał ludzki”. Obrazuje to nasze podejście do współpracowników, w którym uwzględniamy strategię zrównoważonego rozwoju i zaangażowania społecznego firmy.

Połączenie tych elementów ze spółdzielczą formą naszego działania pozwala osiągać dobre wyniki zarówno ekonomiczne, jak i te pozafinansowe, związane z kapitałem ludzkim.

Prowadzimy otwartą i szczerą komunikację. Współpracownicy chcą wiedzieć więcej i szybciej. Chcą mieć większy udział w podejmowaniu decyzji i przekonanie, że ich głos jest ważny. Spółdzielnia oczekuje zaś odpowiedzialności i zaangażowania w sprawy firmowe i społeczne. Komunikacja i zaangażowanie – to nasze wielkie wyzwania, równie ważne jak tworzenie najlepszego środowiska pracy.

Członkami naszej spółdzielni są doradcy finansowi: osoby kompetentne, przedsiębiorcze i działające etycznie. To dla nich powstała ta firma, aby wspólnie realizować naszą społeczną i biznesową rolę – dostarczać klientom dobre i potrzebne produkty finansowe.